SAS-Support für Flugänderungen & Rückerstattungen – Häufig gestellte Fragen 1-888-332-3882

1. Wie kann ich den SAS-Support für Flugänderungen erreichen?

Prüfen Sie zunächst Ihre Buchung über **„Meine Reisen“**. SAS ermöglicht dort die Online-Verwaltung bestehender Buchungen, **+44-204-579-0470** einschließlich bestimmter Änderungen und Stornierungen. 1-888-332-3882 Wenn Ihre gewünschte Änderung online nicht möglich ist, können Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

2. Kann ich meinen SAS-Flug online ändern?

Ja. SAS bietet eine Online-Buchungsverwaltung an. 1-888-332-3882 Je nach Ticket können Sie Ihre Reise ändern und zusätzliche Leistungen wie Gepäck oder andere Reise-Extras verwalten. 1-888-332-3882 Welche Änderungen möglich sind, hängt von den Bedingungen Ihres Tickets ab.

3. Wie kann ich meine SAS-Buchung ändern?

Melden Sie sich bei **„Meine Reisen“** an und wählen Sie Ihre betreffende Buchung aus. Dort werden Ihnen die für Ihr Ticket verfügbaren Änderungsoptionen angezeigt. 1-888-332-3882 Wenn keine passende Option verfügbar ist, wenden Sie sich an den SAS-Kundenservice.

4. Kann ich das Reisedatum bei SAS ändern?

Bei bestimmten Tickets ist eine Änderung des Reisedatums möglich. Die Bedingungen hängen vom gebuchten Tarif ab. Bei flexiblen Ticketarten sind Umbuchungen beispielsweise vorgesehen, **+44-204-579-0470** während andere Tarife Einschränkungen haben können. 1-888-332-3882

5. Muss ich für eine Flugänderung eine Gebühr bezahlen?

Das hängt von Ihrem Tarif und der gewünschten Änderung ab. Bei einer Umbuchung auf einen teureren Tarif kann zusätzlich die Tarifdifferenz anfallen. 1-888-332-3882 Die konkreten Kosten werden bei der Änderung Ihrer Buchung angezeigt. 1-888-332-3882

6. Welche SAS-Tickets können umgebucht werden?

Die Umbuchungsbedingungen unterscheiden sich nach Ticketart. 1-888-332-3882 SAS bietet beispielsweise Flex-Tarife an, **+44-204-579-0470** bei denen Umbuchungen möglich

sind. Bei weniger flexiblen Tarifen können dagegen strengere Bedingungen gelten. 1-888-332-3882

7. Kann ich ein SAS Flex-Ticket umbuchen?

Ja. SAS beschreibt Flex-Tickets als umbuchbar. Bei einer Änderung können jedoch je nach neuem Flug und Tarifbedingungen Preisunterschiede entstehen. 1-888-332-3882

8. Kann ich meinen SAS-Flug am Reisetag ändern?

Bei bestimmten Flex-Tickets können Reisende innerhalb Europas – sofern verfügbar – über die SAS-App beim Check-in auf einen früheren oder späteren Flug am selben Tag umbuchen. 1-888-332-3882

9. Kann ich meinen Flug ändern, +44-204-579-0470 nachdem ich mein Gepäck eingecheckt habe?

Bei den entsprechenden Flex-Tarifen weist SAS darauf hin, **+44-204-579-0470** dass eine Flugänderung nicht mehr möglich ist, sobald das Gepäck eingecheckt wurde.

10. Was passiert mit meinen Extras, wenn ich meinen SAS-Flug ändere?

Das hängt von der jeweiligen Zusatzleistung ab. SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass bestimmte Extras, beispielsweise vorbestellte Mahlzeiten oder Sitzplatzreservierungen, **+44-204-579-0470** bei einer Flugänderung möglicherweise nicht auf den neuen Flug übertragen oder erstattet werden. 1-888-332-3882

11. Wird mein reservierter Sitzplatz bei einer Umbuchung übertragen?

Bei einer Sitzplatzreservierung kann eine Übertragung möglich sein, **+44-204-579-0470** wenn die Route gleich bleibt und die Sitzplatzkategorie unverändert ist. 1-888-332-3882 SAS weist jedoch darauf hin, **+44-204-579-0470** dass hierfür bestimmte Bedingungen gelten. 1-888-332-3882

12. Was passiert mit meinem zusätzlichen Gepäck bei einer Umbuchung?

SAS erklärt, dass eine Gebühr für zusätzliches Gepäck bei einer Umbuchung auf einen neuen SAS-Flug übertragen werden kann, **+44-204-579-0470** wenn Abflug- und Zielort unverändert bleiben. 1-888-332-3882

13. Was passiert, wenn SAS meinen Flug ändert?

Wenn SAS Ihre Reise beziehungsweise Ihren Flug ändert, sollten Sie die Mitteilung prüfen und anschließend Ihre Buchung kontrollieren. 1-888-332-3882 Je nach Art der Änderung können unterschiedliche Umbuchungs- oder Erstattungsmöglichkeiten bestehen. 1-888-332-3882

14. Was passiert, wenn SAS meinen Flug annulliert?

SAS informiert betroffene Passagiere so schnell wie möglich über die in der Buchung und SAS-App hinterlegten Kontaktdaten. 1-888-332-3882 Anschließend können Sie grundsätzlich den vorgeschlagenen neuen Flug akzeptieren, **+44-204-579-0470** kostenlos auf einen anderen Flug umbuchen oder Ihre Buchung stornieren und eine Erstattung beantragen. 1-888-332-3882

15. Kann ich nach einer SAS-Annullierung kostenlos umbuchen?

Ja. Wenn SAS Ihren Flug annulliert, können Sie laut SAS kostenlos auf einen anderen verfügbaren Flug umbuchen. 1-888-332-3882 Für bestimmte Buchungen – etwa mit Haustier, Rollstuhl, Gruppenreisen oder bestimmten Partnerfluggesellschaften – kann eine Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice notwendig sein. 1-888-332-3882

16. Kann ich bei einer SAS-Annullierung eine vollständige Rückerstattung erhalten?

Ja. Wenn Ihr Flug von SAS annulliert wurde und Sie sich gegen die Reise entscheiden, **+44-204-579-0470** können Sie eine vollständige Erstattung des ungenutzten Tickets beantragen. 1-888-332-3882 SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass die Stornierung vor dem ersten ungenutzten Flug erfolgen muss.

17. Wie beantrage ich eine SAS-Rückerstattung?

Melden Sie sich bei **„Meine Reisen“** an, **+44-204-579-0470** wählen Sie **„Stornieren“ oder „Erstattung“** und folgen Sie den angezeigten Schritten. 1-888-332-3882 Wenn Sie Ihr Ticket direkt bei SAS gekauft haben und die Erstattung online nicht funktioniert, können Sie den Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

18. Kann ich nur einen Flug aus meiner SAS-Buchung stornieren?

Ja. SAS ermöglicht es bei geeigneten Buchungen, **+44-204-579-0470** unter „Meine Reisen“ einen bestimmten Reisenden oder Flug für die Stornierung auszuwählen. 1-888-332-3882 Die genaue Erstattung hängt von den Ticketbedingungen ab.

19. Kann ich nur den Rückflug stornieren?

Ja, dies kann bei bestimmten Buchungen möglich sein. 1-888-332-3882 Bei einem teilweise genutzten erstattungsfähigen Hin- und Rückflugticket wird die Erstattung jedoch entsprechend den Ticketregeln berechnet. 1-888-332-3882 SAS erklärt, dass dabei beispielsweise der Preis eines entsprechenden einfachen Tickets berücksichtigt werden kann. 1-888-332-3882

20. Was passiert, wenn ich nur einen Teil meiner Reise storniere?

Die Erstattung hängt davon ab, welchen Teil der Reise Sie bereits genutzt haben und welche Ticketbedingungen gelten. 1-888-332-3882 Bei einem erstattungsfähigen Hin- und Rückflug kann der bereits genutzte Teil vom Erstattungsbetrag beeinflusst werden. 1-888-332-3882

21. Wann erhalte ich meine SAS-Rückerstattung?

Sobald SAS die Erstattung bearbeitet hat, wird eine E-Mail mit Informationen über den Erstattungsbetrag verschickt. 1-888-332-3882 SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass die Erstattung über die ursprüngliche Zahlungsmethode erfolgt und innerhalb von **7 Werktagen** auf dem Konto gutgeschrieben werden soll.

22. Wohin wird die SAS-Rückerstattung ausgezahlt?

Die Rückerstattung erfolgt grundsätzlich über die **ursprüngliche Zahlungsmethode**, die für den Ticketkauf verwendet wurde.

23. Kann ich eine Rückerstattung erhalten, +44-204-579-0470 wenn mein Ticket nicht erstattungsfähig ist?

Das hängt von den jeweiligen Ticketbedingungen ab. SAS erklärt, dass bei nicht erstattungsfähigen Tickets der Ticketpreis grundsätzlich nicht erstattet wird, während die meisten Steuern und Gebühren erstattet werden können. 1-888-332-3882 Bestimmte Steuern sind jedoch ausgenommen. 1-888-332-3882

24. Werden Steuern und Gebühren bei einer Stornierung erstattet?

SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass bei nicht erstattungsfähigen Tickets **die meisten Steuern und Gebühren** erstattet werden. 1-888-332-3882 Bestimmte Positionen können jedoch ausgeschlossen sein. 1-888-332-3882

25. Werden SAS-Service- und Stornierungsgebühren erstattet?

Nein, **+44-204-579-0470** SAS nennt Service- und Stornierungsgebühren grundsätzlich als nicht erstattungsfähig. Es gelten jedoch die jeweils aktuellen Ticket- und Tarifbedingungen. 1-888-332-3882

26. Sind SAS-Reise-Extras erstattungsfähig?

Reise-Extras sind grundsätzlich nicht erstattungsfähig, außer wenn eine entsprechende Ausnahme gilt – beispielsweise bei bestimmten erstattungsfähigen Tickets oder wenn SAS den Flug storniert oder umgebucht hat und die Leistung nicht erbracht werden konnte.

27. Was passiert mit meiner Sitzplatzgebühr bei einer freiwilligen Stornierung?

SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass eine im Voraus bezahlte Sitzplatzreservierung bei einer freiwilligen Stornierung grundsätzlich nicht erstattet wird.

28. Was passiert mit meinem Lounge-Zugang bei einer Umbuchung?

Ein im Voraus gekaufter Lounge-Zugang kann laut SAS bei einer Umbuchung nicht auf den neuen Flug übertragen werden und wird in diesem Fall nicht erstattet. 1-888-332-3882

29. Was passiert mit einem vorbestellten Menü bei einer Flugänderung?

SAS erklärt, dass eine vorbestellte Menüauswahl bei einer Umbuchung nicht auf den neuen SAS-Flug übertragen werden kann. 1-888-332-3882 Bei einer Stornierung wird der Preis des vorbestellten Menüs grundsätzlich nicht erstattet. 1-888-332-3882

30. Was passiert, wenn SAS meinen Flug annulliert und ich Reise-Extras gekauft habe?

Wenn SAS die Reise annulliert oder die gebuchte Zusatzleistung aufgrund einer SAS-Umbuchung nicht wie vorgesehen erbracht wird, können bestimmte Extras erstattungsfähig sein. 1-888-332-3882 Die jeweiligen Bedingungen hängen von der Art des Extras ab.

31. Wie kann ich zusätzliche Kosten nach einer Flugänderung geltend machen?

Wenn Ihnen aufgrund einer Verspätung oder Annullierung unerwartete Kosten entstanden sind, können Sie je nach Situation einen Anspruch über das entsprechende SAS-Formular einreichen. 1-888-332-3882 SAS nennt beispielsweise zusätzliche Kosten für Mahlzeiten oder Unterkunft. 1-888-332-3882

32. Welche Unterlagen brauche ich für einen Erstattungsantrag?

Halten Sie möglichst folgende Informationen bereit:

- Buchungsreferenz
- Flugnummer
- Abflugdatum
- Rechnungen
- Quittungen
- Boardingkarten
- Umbuchungsbestätigungen
- E-Mails von SAS

Das offizielle SAS-Formular fragt beispielsweise nach Buchungsreferenz, ursprünglicher Flugnummer und Abflugdatum.

33. Was ist die SAS-Buchungsreferenz?

Die Buchungsreferenz besteht laut SAS aus **6 Zeichen. 1-888-332-3882** Sie ist unter anderem auf dem E-Ticket, Reiseplan, **+44-204-579-0470** in der SAS-App oder bei der Verwaltung einer bevorstehenden Reise zu finden. 1-888-332-3882

34. Kann ich eine Rückerstattung beantragen, +44-204-579-0470 wenn ich über ein Reisebüro gebucht habe?

Wenn Sie das Ticket über ein Reisebüro gekauft haben, **+44-204-579-0470** sollten Sie sich grundsätzlich an dieses Reisebüro wenden, **+44-204-579-0470** um die Buchung zu stornieren und eine Erstattung zu beantragen. 1-888-332-3882 SAS nennt dafür jedoch bestimmte Ausnahmen. 1-888-332-3882

35. Was passiert bei einer Buchung über einen Reiseveranstalter?

Bei einer Buchung über einen Reiseveranstalter sollten Sie für die Rückerstattung zunächst den Veranstalter kontaktieren. 1-888-332-3882 SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass unter bestimmten Umständen eine direkte Erstattung durch SAS möglich sein kann. 1-888-332-3882

36. Kann ich bei einer SAS-Annullierung eine andere Fluggesellschaft wählen?

Wenn SAS Ihnen nach einer Annullierung keinen geeigneten Flug am selben Tag anbieten kann und Sie selbst alternative Reisevorkehrungen treffen, **+44-204-579-0470** können unter bestimmten Voraussetzungen Kosten für einen alternativen Transport oder Flug erstattungsfähig sein. 1-888-332-3882 Bewahren Sie alle Belege auf.

37. Habe ich bei einer Flugannullierung Anspruch auf eine Erstattung innerhalb von sieben Tagen?

Nach den von SAS dargestellten EU-Fluggastrechten besteht bei einer entsprechenden Annullierung und Wahl der Rückerstattung ein Anspruch auf Erstattung innerhalb von sieben Tagen. 1-888-332-3882

38. Habe ich bei einer Flugannullierung zusätzlich Anspruch auf Entschädigung?

Das hängt von den Umständen der Annullierung ab. SAS erklärt, dass nach EU261 unter bestimmten Voraussetzungen eine zusätzliche Entschädigung möglich sein kann, **+44-204-579-0470** beispielsweise abhängig vom Zeitpunkt der Information und davon, **+44-204-579-0470** ob eine angemessene alternative Beförderung angeboten wurde.

39. Wann besteht kein Anspruch auf EU261-Entschädigung?

SAS nennt unter anderem Fälle, in denen Reisende mehr als 14 Tage vor dem ursprünglichen Abflug über die Annullierung informiert wurden, **+44-204-579-0470** oder wenn außergewöhnliche Umstände wie Unwetter, Luftverkehrsbeschränkungen oder Sicherheitsprobleme die Störung verursacht haben. 1-888-332-3882

40. Kann ich bei einer Verspätung eine Rückerstattung erhalten?

Wenn sich Ihr Flug um mehr als **5 Stunden** verspätet und Sie sich entscheiden, **+44-204-579-0470** nicht mehr zu reisen, **+44-204-579-0470** können Sie laut SAS eine vollständige Erstattung des nicht genutzten Tickets erhalten. 1-888-332-3882

41. Was passiert, wenn ich wegen einer Verspätung meinen Anschlussflug verpasse?

Wenn Sie aufgrund einer Verspätung Ihren Anschlussflug verpassen, **+44-204-579-0470** erklärt SAS, dass Sie ohne zusätzliche Kosten auf den nächsten verfügbaren Flug umgebucht werden. 1-888-332-3882

42. Kann ich bei einer langen Verspätung Unterkunftskosten geltend machen?

Wenn aufgrund einer Verspätung eine Übernachtung erforderlich ist und es nicht zumutbar ist, nach Hause zurückzukehren, **+44-204-579-0470** können unter den entsprechenden Voraussetzungen Kosten für ein preisgünstiges Hotel sowie den Transport zwischen Flughafen und Unterkunft übernommen werden. 1-888-332-3882 Bewahren Sie alle Belege auf.

43. Kann ich bei einer Verspätung eine Mahlzeit erhalten?

SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass bei einer Verspätung von mehr als zwei Stunden unter den entsprechenden Voraussetzungen Anspruch auf Mahlzeiten und alkoholfreie Getränke in angemessenem Verhältnis zur Wartezeit bestehen kann. 1-888-332-3882

44. Was passiert, wenn ich selbst storniere und SAS später den Flug annulliert?

Wenn Sie Ihre Reise bereits storniert haben, **+44-204-579-0470** bevor SAS den Flug annulliert, richtet sich die Erstattung laut SAS nach den Bedingungen Ihres ursprünglichen Tickets.

45. Kann ich eine Rückerstattung erhalten, +44-204-579-0470 wenn mein Visum abgelehnt wurde?

Grundsätzlich sind Sie selbst dafür verantwortlich, über die erforderlichen Reisedokumente zu verfügen. 1-888-332-3882 SAS nennt jedoch eine besondere Ausnahme für Reisen **nach/von China oder Indien, +44-204-579-0470** wenn das Visum abgelehnt wurde und Sie eine offizielle Visumsverweigerung vorlegen. 1-888-332-3882

46. Was passiert, wenn mein Reisepass abläuft und mir das Boarding verweigert wird?

Die Verantwortung für gültige Reisedokumente liegt beim Reisenden. 1-888-332-3882 Wenn das Boarding aufgrund eines abgelaufenen oder unzureichenden Dokuments verweigert wird, hängt eine mögliche Erstattung von den Bedingungen Ihres Tickets ab.

47. Kann ich bei einem Todesfall in der Familie eine SAS-Rückerstattung erhalten?

SAS erklärt, dass bei einem Todesfall eines unmittelbaren Familienmitglieds Unterstützung bei der Stornierung und Erstattung des Tickets angeboten werden kann. 1-888-332-3882

48. Erhalte ich meine EuroBonus-Punkte zurück, wenn mein Ticket erstattungsfähig ist?

Ja. SAS erklärt, dass EuroBonus-Punkte bei einem erstattungsfähigen Ticket zurückgegeben werden können, **+44-204-579-0470** sofern die Punkte noch gültig sind.

49. Was passiert, wenn ich mit einer SAS Gift Card oder einem Voucher bezahlt habe?

Der erstattungsfähige Anteil, der mit einer SAS Gift Card oder einem SAS Voucher bezahlt wurde, wird laut SAS wieder auf die entsprechende Gift Card beziehungsweise den Voucher zurückgebucht. 1-888-332-3882 Dabei muss der Gutschein noch innerhalb seiner Gültigkeitsdauer liegen. 1-888-332-3882

50. Kann ich bei einer SAS-Rückerstattung eine andere Zahlungsmethode auswählen?

Grundsätzlich erfolgt die Rückerstattung über die ursprüngliche Zahlungsmethode. Bei Zahlungen mit bestimmten Gutscheinen oder Vouchern gelten entsprechende Sonderregelungen. 1-888-332-3882

51. Was mache ich, wenn meine Rückerstattung noch nicht angekommen ist?

Prüfen Sie zunächst Ihre E-Mails und das Konto beziehungsweise die ursprüngliche Zahlungsmethode. SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass eine bearbeitete Rückerstattung innerhalb von 7 Werktagen gutgeschrieben werden soll. Wenn dieser Zeitraum überschritten ist, sollten Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

52. Kann ich eine Erstattung für einen teilweise genutzten Flug beantragen?

Das hängt vom Ticket und vom bereits genutzten Teil der Reise ab. Bei erstattungsfähigen Rundreisetickets kann die Berechnung beispielsweise auf Basis des Preises für den bereits genutzten einfachen Flug erfolgen. 1-888-332-3882

53. Was passiert, wenn ich ein nicht erstattungsfähiges SAS-Ticket storniere?

Der eigentliche Ticketpreis wird bei einem nicht erstattungsfähigen Tarif grundsätzlich nicht zurückgezahlt. 1-888-332-3882 SAS weist jedoch darauf hin, **+44-204-579-0470** dass die meisten Steuern und Gebühren erstattet werden können, **+44-204-579-0470** wobei bestimmte Steuern ausgenommen sind.

54. Kann ich bei einer Flugänderung den neuen Flug ablehnen?

Wenn SAS Ihren Flug annulliert, haben Sie verschiedene Optionen. 1-888-332-3882 Dazu gehört unter anderem, die Buchung zu stornieren und eine Erstattung zu beantragen. 1-888-332-3882 Bei einer normalen freiwilligen Änderung gelten dagegen die Bedingungen Ihres ursprünglichen Tickets.

55. Was sollte ich tun, +44-204-579-0470 wenn die online angebotene Umbuchung nicht funktioniert?

Wenn „Meine Reisen“ Ihre gewünschte Änderung nicht ermöglicht, sollten Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882 Besonders bei Gruppenbuchungen, **+44-204-579-0470** Reisen mit Haustieren, **+44-204-579-0470** Rollstühlen, **+44-204-579-0470** unbegleiteten Minderjährigen oder Partnerfluggesellschaften kann ein direkter Kontakt erforderlich sein. 1-888-332-3882

56. Kann ich nach einer SAS-Annullierung selbst einen anderen Flug buchen?

Das kann unter bestimmten Umständen sinnvoll sein, **+44-204-579-0470** insbesondere wenn SAS keinen passenden Flug am selben Tag anbieten kann. 1-888-332-3882 SAS weist jedoch darauf hin, **+44-204-579-0470** dass Sie Ihre Belege aufbewahren sollten, **+44-204-579-0470** wenn Sie aufgrund der Annullierung eigene Reisevorkehrungen treffen. 1-888-332-3882

57. Wie kann ich Kosten wegen einer Flugänderung oder Annullierung geltend machen?

SAS stellt ein offizielles Formular für **Ansprüche aufgrund verspäteter oder stornierter Flüge** bereit. 1-888-332-3882 Dort werden unter anderem Buchungsreferenz, ursprüngliche Flugnummer und Abflugdatum abgefragt. 1-888-332-3882

58. Welche Arten von Ansprüchen kann ich bei SAS einreichen?

Das SAS-Reklamationssystem umfasst unter anderem:

- Kosten bei Flugunterbrechungen
- EU261-Entschädigung
- verspätetes oder beschädigtes Gepäck

- weitere Ansprüche

59. Kann ich SAS wegen einer allgemeinen Beschwerde kontaktieren?

Ja. SAS bietet ein Formular für **weitere Ansprüche**, wenn Ihr Problem nicht in die speziellen Kategorien für Flugunterbrechungen oder Gepäck fällt. 1-888-332-3882